

Produktbeschreibung Moodle-Hosting

Die Installation und technischer Betrieb einer Moodle-Installation erfolgt als ASP-Lösung. Das bedeutet, die Software wird auf unseren Servern bereitgestellt und steht Ihnen zur Nutzung zur Verfügung. Sie haben vollständigen Zugriff in allen Funktionen einschließlich des Administrationszugriffs. Sie können beliebig viele Kursräume anlegen und inhaltlich frei gestalten.

Unser Hostingangebot bietet Ihnen den Komfort, sich ganz auf die praktische Arbeit mit Moodle zu konzentrieren. Installation, Update und Pflege des Moodle-Systems auf dem Server übernehmen wir für Sie.

Es steht der volle Funktionsumfang von Moodle zur Verfügung. Dokumente, Verlinkungen, Lernpakete (im Format SCORM, AICC, IMS CP) können eingebunden werden, Foren, Chat und Messenger stehen für die Kommunikation zur Verfügung. Viele Kommunikationsfunktionen versenden automatisch Benachrichtigungen per Email und können daher auch für Funktionen wie Newsletter genutzt werden.

Weitere Funktionen: Wikis, Glossare, FAQ-Listen, Tests, Aufgaben, Datenbanken, Gruppenarbeit und vieles mehr.

Über den Standardumfang hinaus installieren wir automatisch für Sie die Module Buch (für Mehrseitendokumente) und Feedback (für Evaluationen und Nutzerbefragungen).

Teilnehmer können manuell angelegt werden oder sich selbst zur Nutzung einschreiben. Eine Anbindung an Authentifizierungssysteme (z.B. LDAP, Shibboleth) ist möglich. Kursräume werden im Regelfall durch Passwörter vor fremdem Zugriff geschützt.

Die Konfiguration des Systems kann individuell erfolgen. Damit kann der Umfang der verfügbaren Funktionen nach Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

Sie erhalten ein eigenständiges Moodle-System mit vollständigem Administrationszugriff.

Im Moodle Hosting- Angebot sind folgende Leistungen enthalten:

- Updates des Systems sind nach Absprache innerhalb einer Woche möglich, wenn keine Zusatzmodule ausserhalb des Standards installiert wurden (Ausnahme Buch und Feedback),
- sollte es angeraten sein, für die Fehlerbeseitigung Updates einzuspielen, werden wir dies nach Rücksprache mit Ihnen umgehend machen,
- Sicherheitsupdates, werden von uns automatisch vorgenommen.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung von Modulen, die nicht im Standard enthalten sind Zusatzaufwand entstehen kann.

André Krüger
Ralf Hilgenstock GbR
Sitz und Büro Berlin
Neumannstr.127,
D-13189 Berlin

Telefon: 0049 30 47 30 85 21

Büro Bonn:
Hubert-Peter Str. 14,
D-53175 Bonn

Telefon 0049 228 977 46 - 0
Telefax 0049 228 977 46 -19

Mail info@eledia.de

Internet www.eledia.de

Umsatzsteuer ID: DE257025795

Übersicht

Leistung	Erläuterung
Programmversion	1.9.X bzw. aktuellste stabile Version
Autorenfunktionen	Textseite erstellen, Dateien verlinken (z.B. Textverarbeitung, Präsentationen, Kalkulationen, PDF, Bildr, Video, Audio), Link auf Webseiten, Glossare, FAQ-Listen, Editor, Tests anlegen
Kommunikationsfunktionen	Foren, Chat, Messenger, Mail, Skype, Blogs, Kommentare, Feedback und Bewertungen
Lerninhalte	selbst angelegt über Autorenfunktionen, IMS Content Pakete, SCORM, AICC, Flash
Web 2.0. Funktionen	Foren, Chat, Wiki, Kommentare, Dateupload, Blogs, Kooperatives Arbeiten, Gruppenarbeit, flexible Rollenzuweisung, RSS-Feeds (in und out)
Prüfungsfunktionen	Aufgaben (Online, Offline, Dateupload), Tests, Einbindung von Hotpotatoe-Tests, Lektionen, Zugriffssteuerungen nach Zeit, Passwort, Standort (nach Lernaktivität)
Projektfunktionen	Materialupload, strukturierte Datensammlung, Foren mit Mailbenachrichtigung, RSS-Feed (in und out)
Auswertung	Bewertung (quantitativ und qualitativ), frei definierbare Bewertungskategorien, Einzelauswertung /pro Person, nach Testfragen, nach Testversuchen, nach Gruppen, Validierung der Testfragen
unterstützte Unterrichtskonzepte	instruktivistisch, konstruktivistisch, Projektgruppen, selbstgesteuertes Lernen, trainergesteuertes Lernen, Gruppenlernen, Einzellernen, Planspiele
Kooperation der Lehrenden	Kursräume als Projekträume, als Bibliotheken, kursübergreifende Nutzung von Testfragen, kursübergreifender Import von Lerninhalten jeglicher Art, Erstellung und Verwaltung von Templates
Sprachen	70 Sprachen an der Oberfläche verfügbar (nicht alle vollständig) Sprachen anpassbar an individuellen Sprachgebrauch
Zusatzfunktionen	Buch: Autorenumgebung zum Erstellen mehrseitiger Dokumente, Exportfunktion nach IMS Content Paket Feedback: individuelle Fragebögen, automatische Auswertung, Exportfunktion, zentrale Fragebögen für jeden Kurs
Mandantenfähig	Ja, unbegrenzte Mandantenzahl
Netzwerk/Zugriff	Internet, Intranet, Extranet
Nutzerzahl	unbegrenzt (je nach Paket)
Nutzerzahl/Kurs	unbegrenzt
Nutzungsdauer	Teilnahmedauer an Kurs steuerbar 1 Tag bis unbegrenzt
Nutzerzugriff	offen, passwortgesteuert, trainergesteuert, externe Systeme anbindbar, Import (CSV)

Übergreifende Kooperation	Vernetzen Sie Ihr Moodle-System mit anderen Betreibern von Moodle. Geben Sie gezielt einzelne Kurse für den Zugriff durch andere Moodle-Systeme frei. Nutzen Sie Kurse, die auf zentralen Moodle-Systemen hinterlegt werden (z.B. Schul- und Hochschulk Kooperationen, Austausch zwischen Niederlassungen, Landesverbänden).
Dokumentation	fast 500 Hilfedateien im System freier Zugriff auf das Dokumentationswiki Freier Zugriff auf Supportforen
Handbücher (optional)	Ja: für Teilnehmer, Trainer, Dozenten (getrennt) liegen gedruckte Handbücher zum Bezug vor. Diese Handbücher liegen auch als Online-Lizenz vor.
Videoanleitung (optional)	Ja: auf DVD und als Online-Lizenz
Präsenzs Schulung (optional)	Ja.: offene und interne Seminare verfügbar
Systemverbreitung	weltweiter Einsatz in über 190 Ländern, alle Bildungsbereiche (alle Schulformen, Hochschulen, Unternehmen, Verbände), über 37.000 Installationen dokumentiert.

Die Hostingpakete: Alle Preise finden Sie in der Leistungsvereinbarung

Grundlage ist die maximale Zahl der Nutzer. Hosting-Pakete können für einen Festbetrag bis zu einer festgelegten Nutzerzahl genutzt werden. Abhängig von der Zahl der Nutzer umfasst jedes Paket ein Volumen an Speicherkapazität und einen Wert für den Datentransfer/Monat für Up- und Downloads, bzw. Seitenaufrufe.

- In den Basistarifen werden 10 MB Webspace/Nutzer und 100 MB Traffic/Nutzer/Monat zu Grunde gelegt.
- In den Pro-Tarifen sind es entsprechend 50 MB Speicherplatz und 150 MB Traffic.

Unabhängig von der Zahl der tatsächlich registrierten Nutzer steht Ihnen jederzeit das gesamte Volumen für das gebuchte Paket zur Verfügung.

Die Auswahl des optimalen Paketes orientiert sich an der Zahl der angenommenen maximalen registrierter Teilnehmer. Bei zunehmender Zahl der Nutzer kann dynamisch das Programmpaket angepasst werden.

Concurrent User = Gleichzeitiger Zugriff

Während ein Nutzer aktiv auf der Lernplattform arbeitet, stellt der Server seine Leistungen zur Verfügung. Dazu benötigt er Arbeitsspeicher. Die Bestätigung einer Eingabe durch den Nutzer führt zu Aktivitäten durch den Server. Er sucht oder speichert Informationen ab. Dafür benötigt er häufig nur Sekunden. Bei manchen Aktivitäten (z.B. Tests, Chats oder SCORM-Lernpaketen) werden jedoch mehr Ressourcen benötigt. Bei einem zeitbegrenztem Test zum Beispiel für dessen gesamte Laufzeit. Ein Teil des Arbeitsspeichers ist so lange exklusiv für den Nutzer reserviert. Da Arbeitsspeicher nicht unendlich zur Verfügung steht, ist dies ein wichtiger Faktor für die Ermittlung des richtigen Leistungspakets. Die Zahl der Concurrent User besagt wie viele Nutzer garantiert zur gleichen Zeit Zugriff erhalten.

Die Hostingpakete sind auf die durchschnittlichen Anwendungsfälle hin kalkuliert und ausgelegt. Erfahrungsgemäß kommt es bei Bildungseinrichtungen mit 1.000 registrierten Nutzern zu max. 50 zeitgleichen Nutzungen. In diesem Paket haben wir für Sie sogar 70-80 zeitgleiche Zugriffe sicher gestellt.

Da sich die Anforderungen aber nicht immer genau im voraus deklarieren lassen, wählen wir folgende technische Lösung: Auf einem Server werden mehrere Moodle-Installationen betrieben. Mehrere Server sind miteinander im Netz (Cluster) verbunden und über ein optimiertes Load-Balancing erfolgt ein Lastausgleich. Zudem sind Applikationsserver, Datenbankserver und Backupserver physikalisch getrennt, jedoch über Gigabit-Switches miteinander verbunden.

Im Regelfall sichert diese Konstellation die erforderliche Leistungsfähigkeit unserer Standardhostingpakete ohne jedoch dauerhaft hohe und damit kostenträchtige Hardwareaufwendungen betreiben zu müssen.

Sie haben grundsätzlich jederzeit die Möglichkeit auf höherwertige Pakete aufzupgraden. Damit bleiben Sie flexibel und können jederzeit dem Bedarf angepasste Leistungen für Ihre Nutzer zur Verfügung stellen.

Ein vollkommen eigenständiges System für Sie

In den Hostingpaketen wird Ihre Instanz mit einer eigenen Datenbank betrieben. Das Moodle-Verzeichnis wird exklusiv von Ihrer Instanz genutzt. Es besteht kein Zugriff durch andere Kunden. Damit sind alle individuelle Daten komplett von anderen Nutzern getrennt.

Ihre eigene (Sub-)Domain

Die Installation erfolgt im Regelfall mit einer von Ihnen gewählten Subdomain zu <http://moodlekurse.de> (z.B. unter http://Ihre_Institution.moodlekurse.de). Hierauf können Sie von Ihrer bestehenden Webpräsenz verlinken. Gerne installieren wir das System auch auf einer von Ihnen gewählten Domain. Wir reservieren dann die Domain in Ihrem Auftrag. Domain- und Subdomainreservierungen erfolgen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.

Verschlüsselte Datenübertragung (https://)

Die Bereitstellung eines Zertifikates zur verschlüsselten Datenübertragung ist möglich. Die Zertifikate sind kostenpflichtig.

Hinweis: Wenn innerhalb der Kurse Verlinkungen auf nicht verschlüsselte Webseiten genutzt werden, zeigen die meisten Browser eine Meldung an, die Seite enthalte sowohl sichere als auch unsichere Objekte. Gemeint ist damit, dass auf der Seite ein Link mit einer URL-Adresse, die mit <http://> beginnt enthalten ist. Beim Aufruf dieser Seite werden die Daten nicht mehr verschlüsselt übertragen.

Alternativ zum offiziellen (z. B. Thawte oder ähnlichen) Zertifikat können wir Ihnen selbstgenerierte Zertifikate zur Verschlüsselung zur Verfügung stellen. Die Daten werden in diesem

Fall ebenfalls verschlüsselt übertragen. Das Zertifikat ist jedoch nicht registriert und der Browser des Anwenders weist durch einen Hinweis auf diesen Umstand hin.

Virenschutz. Unsere Server haben den CLAM AV-Virenschutz bereits installiert. Für Dateien, die in Moodle genutzt werden, kann der Virenschutz aktiviert werden. Beim Upload von gezippten Dateien kann dies zu Verzögerungen führen. Die Anbindung ist daher optional.

Zugriff auf das Dateiverzeichnis per sFTP (exklusiv für Pakete mit 1.000 und mehr Nutzern). Sie haben auf Wunsch direkten Zugriff auf das Dateiverzeichnis für Ihre Kurse (Moodledata-Verzeichnis). Der Zugriff erfolgt über einen sFTP Zugang. Die Einstellung für die max. zulässige Dateigröße beim Upload von Dateien im Moodle-System wird von uns standardmässig auf 16 MB gesetzt. Der Wert kann auf 24 MB erhöht werden. Trainer/innen können in ihren Kursen gezippte Dateipakete hochladen und direkt dort entpacken, um nicht jede genutzte Datei einzeln hochladen zu müssen.

Zugang zur Datenbank (exklusiv für Pakete mit 1.000 und mehr Nutzern)

Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen Lesezugriff auf die MySQL-Datenbank Ihres Systems zur Verfügung. Dieser ermöglicht es Ihnen, Datenbankinhalte einzusehen und eigenständig zu sichern.

Sie erhalten Lesezugriff auf die Datenbank, denn durch unbeabsichtigte Einträge in der Datenbank kann schnell die Funktionsfähigkeit des Moodle-Systems beeinträchtigt werden. Daher können wir in solch einem Fall die Betriebssicherheit nicht mehr gewährleisten.

Gestaltung des Themes/Oberfläche (exklusiv für Pakete mit 1.000 und mehr Nutzern)

Wir können Ihnen im Moodledata-Ordner ein gesondertes Verzeichnis zur Ablage eigener Themes zur Verfügung stellen. Änderungen in diesem Verzeichnis werden automatisch in regelmäßigen Abständen in das Themeverzeichnis überführt.

Rund um die Uhr Serverüberwachung

Die Server werden rund um die Uhr (24/7) automatisch überwacht und lösen Benachrichtigungen bei Fehlern aus, die uns jederzeit erreichen.

Verfügbarkeit

Wir sichern Ihnen übers Jahr eine Verfügbarkeit von 97% zu. In die Verfügbarkeit werden angekündigte Wartungszeiträume und Unterbrechungen durch von ELeDia nicht zu beeinflussende Ausfälle des Netzzugangs nicht eingerechnet.

Support

Für Anfragen zur Verfügbarkeit und zur Funktionsfähigkeit des Systems steht unser Online-Ticketsystem zur Verfügung. Wir garantieren folgende Reaktionszeit Montags bis Freitags 08:00 – 18:00 Uhr 4 Stunden, ausserhalb dieser Zeiten 8 Stunden. Der Standardsupport umfasst die Verfügbarkeit des Systems. Anwendungssupport kann als Zusatzleistung vereinbart werden.

Datensicherung

Die Datensicherung erfolgt unsererseits automatisch täglich auf einen externen Backupserver. Dabei erfolgt eine Komplettsicherung des Moodle-Systems, des Moodle-Verzeichnisses und der Datenbank. Die letzten beiden Sicherungen werden gespeichert und können im Bedarfsfall für die Wiederherstellung genutzt werden.

Eine zusätzliche Sicherung mit Hilfe der Moodle-internen Kursraumsicherung ist jederzeit möglich und kann von Ihnen eingerichtet werden. Die Moodle-interne Sicherung ist jedoch nur bei kleinen Kursen oder niedrigen Kurszahlen zu empfehlen und belegt zusätzlichen Speicherplatz.

Zusatzfunktionen und Module

Das Einbinden von ergänzenden Modulen erfolgt nach Beratung und wird nach Aufwand berechnet (Stundensatz 100,- €). Die Module 'Buch' und 'Feedback' werden von uns standardmäßig zusätzlich und ohne Aufpreis installiert. Wir weisen darauf hin, dass Zusatzmodule u.U. die Betriebssicherheit und Stabilität Ihres Systems gefährden können. Zudem kann es sein, dass bei einem Update Zusatzaufwendungen entstehen. Bei Systemupdates kann es sein, dass Zusatzmodule nicht mehr zur Verfügung gestellt werden können (z.B. weil diese nicht weiterentwickelt wurden) oder ein Systemupdate nicht ausgeführt werden kann, weil solche Zusatzmodule weiter verfügbar sein sollen.

Die Installation weiterer Zusatzmodule erfolgt von uns auf Ihren Wunsch hin mit folgenden Einschränkungen: es wird keine Zusicherung der Funktions- und Updatefähigkeit gegeben, die Einbindung in das Bewertungssystem, die Kursraumsicherung und damit die Transferierbarkeit zwischen Kursen/Systemen wird nicht zugesichert, eine deutsche Übersetzung oder Dokumentation wird nicht garantiert. Wir übernehmen daher keine Gewährleistung für diese Funktionen.

Eine Deinstallation zusätzlich installierter Module erfolgt ebenfalls nach Zeitaufwand.

Das Gleiche gilt für die Installation von Hacks (Module und Funktionen, die nicht modular eingebunden sind, sondern Standardcode des Moodle-Systems verändern). In diesem Falle werden alle Updates und Supportleistungen nach Aufwand berechnet und sind nicht mehr inkludiert.

Vertragsdauer

12 Monate. Es erfolgt eine automatische Verlängerung um 12 Monate wenn nicht einen Monat vor Ablauf der Vertragsdauer gekündigt wird.

Eine kürzere Vertragslaufzeit ist möglich. In dem Fall wird eine einmalige Installationspauschale berechnet. Die Installationspauschale beträgt bei einem 3 Monatsvertrag: 250,- € zzgl. 19 % MwSt. (gesamt 297,50 €), bei einem 6 Monatsvertrag: 150,- € zzgl. 19 % MwSt. (gesamt 178,50 €).

Eine Vertragskündigung ist jederzeit möglich. In dem Fall werden 30 % der verbleibenden Hostingkosten bis Vertragsende sofort fällig.

Leistung	Beschreibung
Webadresse	Standard: Subdomain zu http://Meinname.moodle-kurse.de Option: Eigene DE-Domain
Verschlüsselte Datenübertragung	Optional THAWTE-Zertifikat selbstgeneriertes Zertifikat
Oberfläche	14 Standardthemes enthalten
Oberflächenanpassung	möglich (individuelle Berechnung)
eigene Oberflächenanpassung	möglich ab Paketen mit 1.000 Nutzern
Datenbank	eigene MySQL-Datenbank für jedes Installation
Datenbankzugriff	Lesezugriff ab Paketen mit 1.000 Nutzern
Anbindung an Authentifizierungssysteme	Ja: Datenbanken, LDAP, Shibboleth, u.a.
System-Sicherungen	Ja: täglich vollständig, Sicherung erfolgt auf externes System Aufbewahrung der letzten beiden Sicherungen
Virenschutz	CLAM AV verfügbar (Aktivierung erfolgt auf nur Wunsch)
Serverstandort	Deutschland
sFTP-Zugriff auf Dateordner	Ja, ab Paketen mit 1.000 Nutzern
Verfügbarkeit	97 % im Jahresmittel
Serverüberwachung	24/7
Support (für technische Probleme)	mailbasiertes Supportsystem
Support (für Anwender)	Auf Anfrage
Reaktionszeiten Montag bis Freitag 8.00 bis 18.00 Uhr	4 Stunden Außerhalb dieser Zeiten: 8 Stunden
Sicherheitsupdate	sofort (kostenfrei)
Versionsupdate	nach Absprache (kostenfrei)
Zusatzmodule	Installation nach Absprache und Beratung (Berechnung nach Aufwand)
Vertragsdauer	12 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat
Verlängerung	automatisch
Installationsgebühr	Keine (bei 12-Monatsverträgen)
kürzere Vertragslaufzeiten	möglich (in diesem Fall wird Installationspauschale berechnet)
Rabatt	ja: 5 % bei jährlicher Zahlungsweise (Vorauszahlung)
Sondertarife für öffentliche Schulen	Ja
Sondertarife bei Mengenabnahme	Ja für Schulträger bei Beauftragung von mehreren Installationen

Abrechnung von zusätzlichen Nutzern, mehr Traffic oder mehr Festplattenspeicher

Bei Überschreitung der maximalen Nutzerzahl des von Ihnen gebuchten Paketes wird auf Monatsbasis die zusätzliche Nutzung abgerechnet. Dabei liegt folgende Berechnung zu Grunde: Zahl der die gebuchte maximale Nutzerzahl überschreitende Nutzer multipliziert mit dem Preis/Nutzer im gewählten Paket zuzüglich 20% Aufpreis.

Bei der Berechnung der genutzten Kapazitäten ermitteln wir folgende Werte:

- Zahl der registrierten Nutzer in der Datenbank,
- genutzter Festplattenplatz
- genutzter Traffic.

Entsprechend des gebuchten Paketes wird das tatsächlich genutzte Volumen mit dem Inklusiv-Volumen abgeglichen. Wenn die Werte des gebuchten Paketes überschritten werden, wird ermittelt bei wie vielen Nutzern das tatsächlich genutzte Volumen bereitgestanden hätte. Die Mehrzahl an Usern wird dann zur Abrechnung gebracht.

Die Tabelle zeigt die Berechnung auf der Grundlage des Tarif Pro 1000. Die höchste Überschreitung entsteht im Bereich Traffic und wird zur Ermittlung des Zuschlags zu Grunde gelegt.

Tarif Pro 1000	Nutzerzahl	Festplattenplatz	Traffic/Monat
inklusive	1.000	50 GB	150 GB/Monat
tatsächlich	1.050	52 GB	160 GB
Differenz	+ 50 Nutzer	+ 2 GB Festplatte	+ 10 GB Traffic
vorgesehener Wert/Nutzer	1	50 MB	150 MB/Nutzer
Mehrnutzung entspricht	50 Nutzern	40 Nutzern	66 Nutzern
Preis/Nutzer im Tarif			0,30 €
Mehrpreis für den Monat			66 x 0,30 € = 19,80 €
Zuschlag			20 % = 3,96 €
Gesamt			23,76 €